



# Transparatiedocument



# Stichting Wens op Wielen

Stichting Wens op Wielen (WoW) is een door de belastingdienst erkende Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Als een instelling door de Belastingdienst is aangewezen als ANBI, kan een donateur giften van de inkomsten- of vennootschapsbelasting aftrekken (binnen de daarvoor geldende regels). Ook hoeft een ANBI geen erfbelasting of schenkbelasting te betalen over erfenissen en schenkingen die de instelling ontvangt in het kader van het algemeen belang. ANBI's dienen transparant te zijn in hun beleid, financiën en activiteiten en de relevante gegevens op hun website te publiceren. Stichting Wens op Wielen onderschrijft het belang van transparantie. Daarom dit overzicht.

## Gegevens

Naam	Stichting Wens op Wielen
Adres	Moessorgskystraat 52
Postcode / vestigingsplaats	1323 PT Almere
E-mailadres	<a href="mailto:info@stichtingwensopwielen.nl">info@stichtingwensopwielen.nl</a>
Website	<a href="http://www.stichtingwensopwielen.nl">www.stichtingwensopwielen.nl</a>
Bankrekeningnummer	36.51.66.235
Kamer van Koophandel	55125425 RSIN

## Bestuur

Ruud Sliphorst	voorzitter
Ed Postma	secretaris/vice-voorzitter
Marjon Meulman	penningmeester
Peter van Delden	bestuurslid
Wesley Fontijn	bestuurslid

## Beloningsbeleid

Stichting Wens op Wielen is een vrijwilligersorganisatie en heeft geen betaalde krachten. Ook de bestuursleden doen hun werk onbezoldigd. Indien vrijwilligers of bestuursleden onkosten maken ten behoeve van hun werkzaamheden voor de stichting dan worden deze vergoed na goedkeuring door het bestuur.

## Ontstaansgeschiedenis

Kinderen en mooie auto's. Die twee gaan goed samen. Menig kinderhart gaat sneller kloppen bij het zien van een langgerekte limousine of een blitse sportwagen. Deze bolides staan voor glitter en glamour, een andere wereld. En dat is precies wat Stichting Wens op Wielen beoogt. We maken de wereld voor het kind en zijn gezin even anders. We doorbreken de harde dagelijkse realiteit en zetten daar een mooie dag voor in de plaats. Het moment is eindig, maar de herinnering is blijvend. Het idee voor Stichting Wens op Wielen ontstond begin 2012 toen enkele vrijwilligers vanuit hun dagelijkse werkzaamheden met eigen ogen zagen wat voor een plezier kinderen kunnen hebben wanneer ze in een bijzonder vervoermiddel worden gehaald en gebracht. De initiatiefnemers wilden mooie voertuigen op een structurele basis gratis beschikbaar kunnen stellen aan stichtingen die kinderwensen in vervulling laten gaan. Hierdoor kunnen die stichtingen hun goede werk nog beter doen. Ook wil Wens op Wielen zelf zogenaamde WoW-dagen organiseren, waarbij de verworven vervoermiddelen worden ingezet. Op 12 april 2012 werd Stichting Wens op Wielen officieel opgericht.



## Doelstelling en missie

Het verkrijgen, beheren, exploiteren van en voorlichting geven over bijzonder vervoer voor gezinnen waarvan een van de gezinsleden langdurig en/of ernstig ziek is met kinderen onder de 18 jaar en onder behandeling is in een ziekenhuis wegens fysieke gevolgen door ziekte, met als doel het bieden van ontspanning voor het gehele gezin.

## Visie

Wens op Wielen richt zich op het behalen van haar doelstellingen zonder dat de stichting een en ander bedrijfsmatig gaat verrichten. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door: - het realiseren van een leuke dag/dagen en/of specifiek georganiseerde activiteiten; - het verkrijgen van een wagenpark van wens gerelateerd vervoer (limousine, brandweerauto, enzovoorts); - een en ander binnen door het bestuur vast te stellen randvoorwaarden en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord. en verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn, zonder dat de stichting een en ander bedrijfsmatig gaat verrichten. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door: - het realiseren van een leuke dag/dagen of specifiek georganiseerde activiteiten; - het verkrijgen van een wagenpark van 'wensgerelateerd vervoer' (limousine, brandweerauto, enzovoorts); - een en ander binnen door het bestuur vast te stellen randvoorwaarden en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

## Wat hebben we tot nu toe gedaan?

### In 2012

Stichting Wens op Wielen werd in april 2012 officieel opgericht. Het jaar 2012 is benut om het fundament van de stichting stevig neer te zetten. Het vormen van het bestuur, het benaderen van vrijwilligers, het formuleren van de missie, visie, doelstellingen en het uitzetten van een strategie om onze doelstellingen te kunnen verwezenlijken. Tegelijkertijd moesten alle formaliteiten, die horen bij het oprichten van stichting, worden geregeld. We legden de eerste contacten met sponsors en dachten na over sponsoracties, die we in 2013 wilden gaan opzetten. In 2012 hebben we een huisstijl voor de communicatie ontwikkeld, brochures laten drukken en de website [www.stichtingwensopwielen.nl](http://www.stichtingwensopwielen.nl) opgezet. Dit alles is gerealiseerd door het bestuur met hulp van vrijwilligers en sponsors.

Een jaar nadat bestuur en notaris hun handtekening zetten onder de oprichtingsakte, was het eerste WoW-voertuig, een blitse politie-auto, een feit. Ook kregen we een politie-motor. Ondertussen bouwt WoW gestaag verder aan een toekomst, gericht op het vervullen van kinderwensen.

### In 2013

In 2013 stond het fundament van de stichting en konden we de eerste vruchten van onze inspanningen plukken. Via sponsors kregen we de beschikking over onze eerste voertuigen, een politie-auto en een politiemotor.

Om deze 'wenswielen', zoals Stichting Wens op Wielen haar voertuigen graag noemt, ook rijdend te krijgen, was geld nodig. Geld om zaken als verzekering en brandstof te kunnen bekostigen.

Om deze middelen te verwerven, hebben we de Club van 50 opgericht. De 50 leden die hiervoor werden geworven, moesten elk 50 euro overmaken. Al vrij snel na de start van deze actie

was het aantal van 50 bereikt en konden de voertuigen in gebruik worden genomen. De politie-auto en -motor werden gestald op het terrein van Center Parcs De Eemhof in Zeewolde. Daar konden ze worden ingezet voor de Superopkikkerdagen van Stichting Opkikker op De Eemhof. Tot nu toe heeft alleen Stichting Opkikker gebruik kunnen maken van de voertuigen van Stichting Wens op Wielen omdat de politievoertuigen het terrein alleen per autoambulance buiten het vakantiepark mogen worden vervoerd. Politievoertuigen of voertuigen die daar op lijken mogen niet op de openbare weg rijden. Dat bemoeilijkt de inzet van deze 'wenswielen' voor andere goede doelen.

Stichting Wens op Wielen wil meer voertuigen verwerven om nog meer stichtingen die activiteiten voor langdurig of ernstig zieke kinderen organiseren, te kunnen faciliteren. Het volgende doel is een limousine. Een dergelijk voertuig spreekt kinderen tot de verbeelding. Ze wanen zich even een superster, wanneer ze in een langgerekte limousine worden vervoerd. Op zaterdag 15 november 2013 hield Stichting Wens op Wielen een bedankmiddag voor de leden van de Club van 50 op Center Parcs De Eemhof.

Op deze dag konden de donateurs niet alleen de voertuigen van WoW bekijken, ook konden ze zien wat de volgende stap en het volgende doel van Stichting Wens op Wielen wordt. De gewenste limousine kwam die middag even voorrijden. Direct werd duidelijk waarom de pijlen op een limousine zijn gericht. De belangstelling van voorbijgangers en het plezier van de mensen die een ritje mochten maken spraken boekdelen. Het kan niet anders dan dat een ritje in deze glamourauto de doorgaans lange weg naar een chemokuur voor een kind iets korter kan maken. Een lichtpuntje in een donkere tijd.



## **In 2014**

Een opsomming van de belangrijkste activiteiten van de Stichting in 2014:

- 1e Wens Op Wielen Bowlingtoernooi (opbrengst € 1.342,-)
- 1e actie door derden: Leo Club Utrecht heeft een bowlingtoernooi georganiseerd met een opbrengst van € 1.500,-. Onze politievoertuigen zijn tot en met 2014 al meer dan 20x ingezet tijdens evenementen van Stichting Opkikker.

Belangrijkste gebeurtenis in 2014 is het verkrijgen van een brandweerwagen. Deze is aan de stichting geschonken door de jeugdbrandweer van Scherpenzeel. Naast het gebruik door Stichting Opkikker is deze het afgelopen jaar ook ingezet tijdens een jaarmarkt georganiseerd door 'het prisma' in Arnhem (school voor meervoudig gehandicapte kinderen).

## **In 2015**

De belangrijkste activiteiten van de Stichting in 2015:

- Wens Op Wielen Bowlingtoernooi (opbrengst € 1.280,-)
- De politievoertuigen zijn zo'n 10 keer ingezet in 2015 tijdens de Super Opkikkerdagen van Stichting Opkikker. Ruim 50 gezinnen met een langdurig ziek kind hebben hiervan gebruik gemaakt.
- De brandweerauto is ook zo'n 10 keer ingezet in 2015 tijdens de Super Opkikkerdagen.

In 2015 heeft de stichting twee grote donaties ontvangen (van een fonds uit Rotterdam € 10.000 en van de Pasmaan Stichting € 5.000) waarmee de financiering van de zo gewenste limousine is gerealiseerd.

## **In 2016**

In 2016 zijn wij er ruimschoots in geslaagd om onze doelstelling ook in de praktijk te brengen. Inmiddels beschikt Stichting Wens Op Wielen over een viertal vervoermiddelen te weten een politiemotor, politieauto, en brandweerauto en een limousine.

Voor wat betreft de politiemotor en politieauto is de inzet beperkt tot De Eemhof tijdens activiteiten die voor onze doelgroep georganiseerd worden. Deze vervoersmiddelen mogen niet ingezet worden op de openbare weg. De brandweerauto en limousine zijn inzetbaar door het gehele land.

In totaal zijn de voertuigen afgelopen jaar tijdens evenementen op De Eemhof voor Stichting Opkikker en Stichting Droomdag 48 maal ingezet waarmee wij ruim 290 gezinnen een unieke belevenis hebben geboden waarmee zij even uit de dagelijkse vaak harde realiteit konden ontsnappen. De politiemotor heeft vooral gediend als decorstuk tijdens evenementen op de Eemhof en was een dankbaar foto-object voor de gezinnen.

Voor het Flevoziekenhuis-de Kinderkliniek uit Almere zijn de limousine en de brandweerauto ingezet om van de rit naar de vakantieweek van Sailing Kids tot een unieke onvergetelijke gebeurtenis te maken. De limousine is afgelopen jaar naast bovengenoemde inzet ook 4 x ingezet voor individuele gezinnen tijdens activiteiten die voor hen georganiseerd werden door o.a. Stichting Opkikker.

De limousine heeft een tijdelijk onderkomen in Zwolle waar de auto ook gehaald en gebracht kan worden. Dit blijkt nogal omslachtig en wij hopen hier op termijn een andere oplossing voor te vinden. De inzet van chauffeurs kregen wij niet altijd rond vanuit ons eigen vrijwilligersbestand, waarna wij tegen geringe kosten terug konden vallen op chauffeurs van Limo Rental Zwolle. De hiermee gepaard gaande kosten zijn deel doorbelast aan de aanvragende stichtingen.

In het najaar is er een wervingsronde, voorlichting en training op de auto's geweest voor nieuwe vrijwilligers en het ziet ernaar uit dat wij komend jaar geheel kunnen draaien met eigen, vrijwillige chauffeurs.

Op bestuurlijk vlak zijn er wat wisselingen geweest. Nico Veenstra heeft de Stichting Wens Op Wielen verlaten na een intensieve periode waarin de basis is gelegd voor Stichting Wens Op Wielen. Een bevlogen vervangster is gevonden in de persoon van Marjon Meulman.

Verder heeft Jeffrey Kesselaar aangegeven per 1 januari 2017 te willen stoppen in verband met een te drukke agenda. Wij zijn hem veel dank verschuldigd voor de spilfunctie welke hij een aantal jaren met veel inzet heeft vervuld in het Wens Op Wielen bestuur. Het zittende bestuur gaat actief rondkijken in de omgeving om het bestuur in 2017 weer op het gewenste aantal van 5 personen te krijgen.

### **In 2017**

In 2017 zijn wij er ruimschoots in geslaagd om onze doelstelling ook in de praktijk te brengen. Inmiddels beschikt Stichting Wens Op Wielen over een viertal vervoermiddelen te weten een politiemotor, een politie- en brandweerwagen en een limousine. Voor wat betreft de politiemotor en -auto is de inzet beperkt tot De Eemhof tijdens activiteiten die voor onze doelgroep georganiseerd worden. Deze vervoermiddelen mogen niet ingezet worden op de openbare weg. De brandweerauto en limousine zijn inzetbaar door het gehele land.

In totaal zijn de voertuigen afgelopen jaar tijdens evenementen op De Eemhof voor Stichting Opkikker en Stichting Droomdag wederom 48 maal ingezet waarmee wij weer honderden gezinnen een unieke belevenis hebben geboden. Zij konden hierdoor even uit de dagelijkse -vaak harde- realiteit ontsnappen. De politiemotor heeft vooral gediend als decorstuk tijdens evenementen op de Eemhof en was een dankbaar foto-object voor de gezinnen. De limousine heeft een tijdelijk onderkomen bij Limo Rental in Zwolle waar de auto ook gehaald en gebracht kan worden. De inzet van chauffeurs is afgelopen jaar erg goed gegaan en voor 2018 hebben wij inmiddels alle bekende evenementen kunnen bemensen uit onze eigen poule vrijwilligers. Zij worden ook allemaal ingewerkt door een reeds ervaren chauffeur die bekend is met de werkwijze en evenementen van o.a. Stichting Opkikker. In verband met de financiële situatie zijn en worden alle brandstofkosten doorbelast aan de vragende partij. Voordeel is en blijft dat de auto's en zo mogelijk de chauffeurs in elk geval gratis ter beschikking gesteld worden. Momenteel beschikken wij over voldoende chauffeurs. Op dit vlak hoeven dus geen nieuwe vrijwilligers te worden geworven. De nieuwsbrief is dit jaar 3 x naar onze achterban verstuurd.

Op bestuurlijk vlak is er 1 wisseling geweest. Jeffrey Kesselaar is per 1 januari uitgetreden als bestuurslid. Een bevlogen vervanger is gevonden in de persoon van Johan Bergisch. Momenteel zijn er geen bestuursfuncties vacant.

### **In 2018**

Onze vrijwilligerspool is enorm belangrijk en zeer betrokken. De ritten zijn bijna per omgaande in te vullen. Soms moeten vrijwilligers zelfs teleurgesteld worden omdat een ander al heeft ingetekend. Fijn om zo'n betrokken groep mensen bij elkaar te hebben! Lijsten om deel te nemen aan evenementen worden eens per half jaar rondgestuurd om in te tekenen en ad hoc ritten brengen wij onder via de mail. Limo Rental uit Zwolle neemt ons veel werk uit handen rond de limousine en onze politieauto. De coördinatie rond de in te plannen ritten van de limousine en onderhoud verzorgen zij ook. Dank daarvoor!! Een maal per jaar wordt er een vrijwilligersdag gehouden.

De auto's zijn afgelopen jaar 19 maal ingezet bij Stichting Opkikker, Droomdag en Dream4Kids. Gemiddeld 18 gezinnen per dag, verdeeld over de drie verschillende auto's (brandweer, politie en limousine). Dit betekent dat wij ruim 114 gezinnen (535 personen) een mooie herinnering hebben kunnen geven. De reacties die wij krijgen zijn elke keer weer een prachtige beloning voor ons werk. Naast de diverse Opkikkerdagen is twee maal een beroep op ons gedaan voor een individuele rit en wij hebben de limousine kunnen inzetten bij een dag van Stichting Heartbeat op het circuit van Zandvoort. Het onderhoud en de hiermee gepaard gaande kosten blijven wel een voornaam aandachtspunt. Soms staan de auto's even stil en geeft dit problemen bij het opstarten. Aan een

oplossing wordt in samenwerking met de stichtingen gewerkt. Dit zal hopelijk in 2019 verder vorm krijgen. Stichtingen die ons inzetten, hoeven alleen de benzinekosten te betalen.

Op het gebied van de fondsenwerving en publiciteit hebben wij afgelopen jaar twee keer een nieuwsbrief rondgestuurd (WOW-journaal) aan onze achterban. De reacties hierop zijn leuk en motiveren ons om deze ook in 2019 te blijven maken. Via de facebook-pagina's van de stichting wordt er met enige regelmaat verslag gedaan van onze activiteiten in 2019 zal dit verder geïntensiveerd worden. Een belangrijk deel van de inkomsten wordt verworven middels giften in natura. Van Delden Limousines en Limo Rental Zwolle mogen hierbij niet onvermeld blijven. Afgelopen jaar heeft ons bestuurslid Ed Postma met twee vrienden een enorm bedrag opgehaald door zijn deelname aan de Baltic Sea Challenge en diverse bedrijven waaronder SSI, Merkelbach en Dolte Administraties hebben ons naast een paar vaste donateurs voorzien van de benodigde financiële middelen.

Het jaarlijks door ons georganiseerde bowlingtoernooi heeft ook weer een mooi bedrag opgebracht. De vaste kosten voor de auto's en het onderhoud vragen toch om een meer stabiele inkomstenstroom met meer acties of donateurs om ook op de lange termijn van betekenis te kunnen blijven voor onze doelgroep. De zoektocht naar nieuwe sponsors wordt daarom ook in 2019 volop voortgezet.

Bestuurlijk is er afgelopen jaar ook een wisseling geweest. Johan heeft in onderling overleg besloten het bestuur te verlaten en voor zijn functie hebben wij inmiddels Wesley binnengehaald die zich naast zijn chauffeurswerk ook graag bestuurlijk wil inzetten voor onze doelgroep. De werkzaamheden van het bestuur en alle vrijwilligers zijn geheel onbezoldigd.

In 2019 gaan wij weer vol goede moed verder met het inzetten van de wielen. Uitbreiding met een ME-bus is voorzien, gesprekken met Opkikker lopen over een betere stalling voor de brandweerauto, roestvorming aan de limousine wordt aangepakt. Tevens worden mogelijkheden voor het verwerven van een botter verder onderzocht. Kortom volop werk aan de winkel dus!

## **In 2019**

Onze vrijwilligerspool is enorm belangrijk. De vrijwilligers zijn zeer betrokken. De ritten zijn bijna per omgaande in te vullen. Er is wel gebleken dat de extra auto die wij erbij hebben gekregen (een ME bus !!!) meer inzet vergt van vrijwilligers met een groot rijbewijs. Na een oproep hebben wij deze gelukkig snel kunnen vinden. Momenteel zijn er zo'n 25 vrijwilligers betrokken. Fijn om zo'n betrokken groep mensen bij elkaar te hebben! Lijsten om deel te nemen aan evenementen worden eens per half jaar rondgestuurd om in te tekenen en ad hoc ritten brengen wij onder via de mail. Limo Rental uit Zwolle neemt ons veel werk uit handen rond de limousine en onze politieauto. De coördinatie rond de in te plannen ritten van de limousine en het onderhoud verzorgen zij ook. Dank daarvoor!! Zij hebben echter wel te kennen gegeven in verband met ruimtegebrek in de loop van 2020 de stallingsmogelijkheden op te willen zeggen en hebben ons verzocht uit te kijken naar een andere oplossing. Hier zijn wij nu natuurlijk volop mee bezig. Een overkapping naast Opkikkerland 2 wordt onderzocht, evenals alternatieven rond het stallen van de limousine. Eenmaal per jaar wordt er een vrijwilligersdag gehouden, zo ook afgelopen jaar. Informatie-uitwisseling, jaarstukken en gezelligheid stonden centraal tijdens deze bijeenkomst. De auto's zijn afgelopen jaar 20 maal ingezet bij Stichting Opkikker, Droomdag, Heartbeat en Dream4Kids. Gemiddeld 20 gezinnen per dag, verdeeld over de 3 en in de loop van het jaar 4 verschillende auto's (brandweer, politie, ME politieauto en limousine). Dit betekent dat wij honderden gezinnen een mooie herinnering hebben kunnen geven. De reacties die wij krijgen, zijn elke keer weer een prachtige beloning voor ons werk. Ook in logistieke sfeer (onze ME auto) kunnen wij veel betekenen voor de door ons gesteunde stichtingen. Dit scheelt hen per jaar ook enorm veel kosten. De auto's gaven het afgelopen jaar wel regelmatig problemen bij het starten. Dit werd altijd opgelost door onze vrijwilligers voordat de dagen ontspanning daadwerkelijk plaatsvonden. Ook een aparte onderhoudssessie van de auto's op



de Eemhof werd door de vrijwilligers enthousiast opgepakt De brandweerauto lijkt nu echt “op” te zijn. In 2020 zal er gekeken gaan worden naar een alternatief en worden contacten gelegd om een nieuwe auto te verwerven en de oude terug te geven aan de brandweer Scherpenzeel. De roestvorming en schade aan de limousine zijn ook een bron van zorg. Ook hiervoor moet een oplossing gezocht worden. Op het gebied van de fondsenwerving en publiciteit hebben wij afgelopen jaar 2 keer een nieuwbrief rondgestuurd (WoW Journaal) aan onze achterban. De reacties hierop zijn leuk en motiveren ons om deze ook in 2020 te blijven maken. Via de Facebook-pagina's van de stichting wordt met enige regelmaat verslag gedaan van onze activiteiten en in 2020 zal dit verder geïntensiveerd worden. De website zal worden vernieuwd en geactualiseerd. Een belangrijk deel van de inkomsten wordt verworven middels giften in natura. Van Delden Limousines en Limo Rentall Zwolle mogen hierbij niet onvermeld blijven. Afgelopen jaar zijn de financiële middelen behoorlijk teruggelopen en het bestuur heeft in een aparte sessie mogelijkheden besproken om extra financiële middelen te verwerven. Diverse bedrijven waaronder SSI, Merkelbach en Dolte Administraties hebben ons naast een paar vaste donateurs voorzien van de nodige financiële middelen in 2019. SSI heeft te kennen gegeven in 2020 te stoppen met het steunen van Stichting Wens Op Wielen. Het jaarlijks door ons georganiseerde bowlingtoernooi heeft ook weer een mooi bedrag opgebracht. De vaste kosten voor de auto's en het onderhoud vragen toch om een meer stabiele inkomstenstroom met meer acties of donateurs om ook op de lange termijn van betekenis te kunnen blijven voor onze doelgroep. De zoektocht naar nieuwe sponsors wordt daarom ook in 2020 volop voortgezet evenals een alternatief voor de stalling van de diverse auto's. Bestuurlijk was het afgelopen jaar stabiel. Het bestuur kreeg versterking in de persoon van Wesley Fontijn. Uiteraard is het bestuurswerk evenals het vrijwilligerswerk geheel onbezoldigd.

### **In 2020**

2020 begon voor iedereen die bij Stichting Wens Op Wielen betrokken is veelbelovend. De gezinnen die wij namens Stichting Droomdag en Opkikker mochten vervoeren, stroomden binnen. Een prachtige sponsoring van firma Van Delden Limousines werd toegezegd en het leek een topjaar te gaan worden. Hoe anders werd het in maart?

Corona zette de gehele wereld op z'n kop, zo ook bij Stichting Wens Op Wielen en collega-stichtingen. Vanaf maart ging er een streep door alle plannen. Een periode van grote onzekerheid brak aan. Manmoedig bleven wij aan het werk en hebben we binnen de richtlijnen -daar waar wij van betekenis konden zijn- onze handen uit de mouwen gestoken. Ik wil daarvoor een groot compliment maken aan iedereen die bij Stichting Wens Op Wielen is betrokken.

Als ik terugkijk op 2020 verbaas ik mijzelf over alle mooie, bijzondere en positieve gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden en wij ondanks alle corona-gerelateerde ongemakken onze doelstellingen voldoende konden behalen. In elk geval was er volop aanleiding om in 2021 er weer voortvarend tegen aan te gaan en alles in het werk te stellen om er wederom een gedenkwaardig jaar van te maken. Wij hopen dat al deze corona-ellende snel achter ons komt te liggen. Wij zijn enorm trots op al onze donateurs, sponsors, relaties en vrijwilligers die elk op hun eigen wijze samen de Stichting Wens Op Wielen maken.

Stichting Wens Op Wielen is opgericht op 12 april 2012 en statutair gevestigd in Almere. Wens Op Wielen heeft als doel het verkrijgen, beheren, exploiteren van en voorlichting geven over bijzonder vervoer voor gezinnen waarvan een van de gezinsleden langdurig en/of ernstig ziek is. Het gaat daarbij om gezinnen waarvan een kind onder de 18 jaar in een ziekenhuis wordt behandeld. De inzet van Wens Op Wielen richt zich op het bieden van ontspanning voor het gehele gezin. Daarnaast verricht de stichting verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband



houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn De activiteiten van Wens Op Wielen zijn niet bedrijfsmatig. Wij zijn erkend als ANBI.

Na ons jarenlang van grote waarde te zijn geweest, heeft LimoRental Zwolle in de loop van 2020 aangegeven geen zorg meer te kunnen dragen voor de stalling van onze politiewagen en limousine. Dit in verband met ruimtegebrek. Wij willen hen ook hier nogmaals danken voor de jarenlange support die wij hebben gekregen. Zonder jullie waren wij nooit gekomen waar we nu zijn. De auto's werden overgebracht naar Center Parcs de Eemhof en na een aantal maanden eiste dit natuurlijk zijn tol. De auto's stonden nu in de buitenlucht. Roest, mos en bedenk wat al niet meer kregen vat op de auto's. Gelukkig hebben wij via Hakkers Autoschade BV de limousine weer geheel op kunnen knappen waarbij ook wat kleine schades zijn meegenomen. Dank jullie wel! Hierna werden ook de onderhoudsdagen met onze eigen vrijwilligers ingepland en regelmatige aandacht voor de auto's is nu verzekerd. In de tussentijd werd er ook gekeken en gesproken met Center Parcs om te kijken of er geen permanente oplossing kon komen om de auto's droog te kunnen stallen. Wij kregen in de loop van het jaar de toestemming om achterop het parkeerterrein een loods te mogen plaatsen. De zoektocht naar sponsors voor de loods ging van start en dat resulteerde in elk geval in een significante sponsoring van het Dr. C.J Vaillantfonds. Het sterkte ons in het vertrouwen wel goed zou komen met het resterende deel dat nodig was. Inmiddels zijn wij blij te kunnen melden dat Ridder Holding het resterende deel om de loods te kunnen aanschaffen, heeft toegezegd. Wij verwachten vanaf maart 2021 alle auto's droog te hebben staan. Dank Ridder Holding en Center Parcs!

De vrijwilligersdag vond gelukkig plaats voordat alle corona-toestanden begon te spelen. Samen met 14 vrijwilligers hebben we dit treffen als nuttig en gezellig ervaren.

De auto's zijn gedurende het jaar toch nog veelvuldig ingezet tijdens alternatieve dagen die georganiseerd werden door Stichting Opkikker en Droomdag. Wat van onschatbare waarde bleek, zijn natuurlijk de gescheiden ruimtes van de brandweer en de politieauto. Ook de limousine kon volop ingezet worden doordat deze een gescheiden ruimte heeft. In totaal hebben wij op verschillende manieren met verschillende auto's toch iets kunnen betekenen voor 170 gezinnen. Het aantal ritten is niet precies te zeggen, maar dat moeten er dan rond de 1.000 geweest zijn doordat meerdere gezinnen op één dag van de verschillende auto's gebruik maken Tussendoor waren de auto's tijdelijk geschorst vanwege het tijdelijk stilleggen van onze activiteiten. Het opnieuw verzekeren en weer inschrijven bij de RDW had wat voeten in de aarde, maar inmiddels is dat gelukkig achter de rug en staan de auto's weer te trappelen om aan de gang te gaan, evenals onze mensen.

Ook was er weer heugelijk autonieuws te melden. De oude brandweerauto mocht eindelijk van zijn pensioen gaan genieten en heeft een prachtig nieuw onderkomen gevonden bij het brandweermuseum in Hoogezand. Dit kon echter niet voordat er een nieuwe brandweerauto gevonden was. Wij zijn nu de trotse eigenaar van een flitsende brandweerauto met alles erop en eraan. Deze is ons gegeven door de veiligheidsregio Groningen. Vele memorabele ritten zijn op deze manier weer verzekerd en wij willen alle betrokkenen hiervoor bedanken.

Op het gebied van PR en Fondsenwerving was ook mooi nieuws te melden. Dit naast de grote zorg die wij natuurlijk hebben door het wegvallen van sponsoring door het niet plaatsvinden van acties waaronder de jaarlijkse bowlingavond. Onze website is geheel vernieuwd en ziet er weer fris en verzorgd uit. Brenda bedankt. Je bent een topper! De sponsoring in natura blijft een voorname bron van inkomsten. APK's hebben wij nog nooit hoeven afrekenen, onderhoud is veelal gesponsord en onze vrijwilligers dragen ook regelmatig hun steentje bij. Natuurlijk blijven wij (helaas) wel geld nodig hebben voor de motorrijtuigenbelasting en verzekeringen. Al met al toch een aanzienlijk bedrag per jaar. Gelukkig zijn er wat vaste donateurs en naast de eerder genoemde sponsoring hebben wij ook

twee maal een sponsoring gekregen van respectievelijk de gemeente Overijssel en Stichting kringloopwinkel Reeuwijk. Dank dat wij onze wielen kunnen laten draaien! Komend jaar hopen wij natuurlijk weer op de steun van wat nieuwe sponsoren en zetten onze zoektocht hiernaar voort.

## Organogram Wens op Wielen



## **Het vrijwilligersbeleid van Stichting Wens op Wielen**

Hoe gaan we om met vrijwilligers, sponsors, publiciteit en belangen? In onderstaande hoofdstukken gaan we in op de meeste aspecten waar WoW als stichting mee te maken krijgt. Onderstaand beleid wordt momenteel geïmplementeerd.

### **Waarom werkt Stichting Wens op Wielen met vrijwilligers?**

Stichting Wens op Wielen vindt het belangrijk om haar activiteiten uit te voeren met behulp van de inzet van betrokken vrijwilligers. Het is voor Wens op Wielen van grote meerwaarde dat een groep betrokken gemotiveerde mensen zich in willen zetten voor het uitvoerende werk van de stichting. Deze meerwaarde geldt niet alleen voor de ervaringen die de gezinnen opdoen met de betrokken vrijwilligers maar ook voor het imago van de stichting. Gelden die de stichting ter beschikking worden gesteld komen zoveel mogelijk ten gunste van de uitvoering van de doelstelling. Vrijwilligers bieden naast het belangrijke sociale aspect ook een financiële besparing voor de stichting.

### **Wat verstaat Stichting Wens op Wielen onder vrijwilligerswerk?**

Bij Stichting Wens Op Wielen wordt onder het vrijwilligerswerk verstaan: een activiteit met een onverplicht karakter welke wordt uitgevoerd ten behoeve van de stichting, het werk is onbezoldigd en wordt in georganiseerd verband verricht. Bij Stichting Wens op Wielen geldt de afspraak 'vrijwillig is niet vrijblijvend'. Indien er afspraken gemaakt worden dan verwacht de stichting dat deze afspraken ook worden nagekomen.

### **Waarom vrijwilligersbeleid?**

Het uitschrijven van een vrijwilligersbeleid zorgt voor het expliciet maken van de intenties van Stichting Wens Op Wielen naar de vrijwilligers toe. In het vrijwilligersbeleid formuleert de stichting haar visie op vrijwilligerswerk. Waarom werkt de stichting met vrijwilligers? Wat is de plaats van de vrijwilliger binnen de stichting? Wat wordt verwacht van de vrijwilliger en wat kan de vrijwilliger op zijn beurt van de organisatie verwachten? Het opmaken en vastleggen van een vrijwilligersbeleid is noodzakelijk om duidelijkheid te creëren over het vrijwilligerswerk binnen de stichting.

### **Uitgangspunten voor het vrijwilligerswerk bij Stichting Wens Op Wielen:**

- Vrijwilligers worden gezien als volwaardig lid van de organisatie met eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- Vrijwilligers werken in diverse functies binnen de stichting.
- Vrijwilligers werken binnen geldende regels en procedures welke zijn vastgelegd.
- Vrijwilligers werken voor hun plezier, het vrijwilligerswerk moet zinvol zijn

### **Criteria waar vrijwilligers aan dienen te voldoen:**

- Vrijwilligers kunnen omgaan met zieke kinderen en andere (zieke) gezinsleden, wanneer de werkzaamheden van de vrijwilliger binnen de stichting op dat vlak liggen;
- Vrijwilligers onderschrijven de missie, visie en doelstelling van de stichting
- Vrijwilligers hebben een enthousiaste inzet en motivatie voor het werk van de stichting;
- Vrijwilligers hebben een flexibele inzet en opstelling, beschikken over improvisatievermogen en initiatief
- Vrijwilligers zijn in staat nauw samen te werken met andere vrijwilligers, staan open voor kritiek en zijn in staat zichzelf weg te cijferen in het belang van de doelstelling van de stichting;
- Vrijwilligers hebben van een realistische kijk op het werk van de stichting;

### **Wat biedt vrijwilligerswerk bij Stichting Wens Op Wielen de vrijwilliger?**

Het vrijwilligerswerk bij Stichting Wens Op Wielen geeft veel voldoening, de lach op het gezicht van het zieke kind, zieke ouder(s) of de broers en zusjes is veel waard. Kan een betekenisvolle dagbesteding zijn, weer iets om handen hebben en veel waardering oogsten van de omgeving.

## **Inzet, functies, taken en verantwoordelijkheden van vrijwilligers binnen Stichting Wens op Wielen**

Vrijwilligers worden binnen de stichting ingezet voor diverse taken. De minimale leeftijd voor een vrijwilliger is in principe 25 jaar, indien de vrijwilliger beschikt over een bijzondere ervaring of opleiding kan van deze leeftijd door het bestuur bij uitzondering worden afgeweken. Uiteraard beschikt men over relevante vaardigheden om zijn of haar taken uit te voeren.

### **Plaats binnen de organisatie, aansturing van vrijwilligers**

Vrijwilligers worden binnen de stichting aangestuurd door het bestuur – tijdens dagen door de inlenende partij (weg meeen aan te stellen coördinator onder verantwoordelijkheid van een bestuurslid.

### **Werving/selectie/begeleiding vrijwilligers**

De werving van vrijwilligers gebeurt door de inschakeling van vrijwilligerscentrales door heel het land, door redactionele stukken in de kranten, door netwerk en website. De intakegesprekken worden door de leden van het bestuur (weg de WSB gevoerd.

### **Aanmelding nieuwe vrijwilligers**

Mensen die de stichting te kennen geven (eventueel) vrijwilligerswerk voor de stichting te willen verrichten, melden zich aan via [info@wensopwielen.nl](mailto:info@wensopwielen.nl). Verdere informatie wordt de kandidaat verstrekt via het secretariaat.

### **Inwerken van vrijwilligers**

Inwerken gebeurt door reeds werkzame vrijwilligers bij stichting Wens Op Wielen

### **Verplichte rijtest / Overige eisen**

Vrijwilligers waar van verwacht wordt dat zij een (vracht)auto gaan besturen krijgen zonodig een verplichte rijtest aangeboden. Elke vrijwilliger die in de Stichting Wens Op Wielen rijdt dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs een ruime rijervaring en verder voor de betreffende voertuigen wettige diploma's. Tevens geldt voor personen die alleen op pad gaan met kinderen uit de doelgroep dat zij een VOG kunnen overleggen en/of altijd minimaal met 1 collega vrijwilliger op pad gaan.

### **Evaluatiegesprekken vrijwilligers**

De voortgang van het functioneren van de vrijwilliger wordt jaarlijks (of indien nodig eerder) geëvalueerd tijdens een vrijwilligersbijeenkomst. (weg: evaluatiegesprek door een lid van de WSB. Van de gesprekken wordt verslag gelegd en deze verslagen worden bewaard in het persoonlijke vrijwilligersdossier.

### **Contracten**

Stichting Wens op Wielen werkt niet met vrijwilligerscontracten, maar afspraak is afspraak. Van de diverse functies worden diverse verschillende inspanningen gevraagd.

### **Vergoedingen/declaraties**

Het vrijwilligerswerk bij Stichting Opkikker hoeft de vrijwilliger geen geld te kosten. Alle gemaakte kosten kunnen worden gedeclareerd binnen de hiervoor geldende regels (zie ook handboek WOW dagen). Zo kunnen er o.a. reiskosten, telefoonkosten, portokosten en alles wat voor de Stichting Wens Op Wielen (in overleg) wordt aangeschaft desgewenst worden gedeclareerd.

### **Verzekeringen**

Vrijwilligers zijn door de stichting verzekerd bij een ongeval, bij overlijden/blijvende invaliditeit (tot 70 jaar), bij aanrijdingen en voor wettelijke aansprakelijkheid. Wel zal de verzekering volgens

procedure altijd kijken of de schade te verhalen is op de eigen verzekering van de vrijwilliger. Deze verzekering wordt afgesloten voordat de eerste WOW-activiteiten gaan plaatsvinden.

### **Waardering**

Ieder jaar worden de vrijwilligers uitgenodigd voor een gezellig samenzijn.

### **Klachtenreglement**

Stichting Wens Op Wielen kent een klachtenregeling. Alle klachten die bij de stichting binnen komen worden volgens deze regeling afgehandeld. Alle klachten worden gemeld bij de voorzitter van het bestuur en geregistreerd. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en zijn niet openbaar. De klachtenprocedure is voor iedereen inzichtelijk en op te vragen via het secretariaat. Ook op de website is een verwijzing naar de klachtenprocedure opgenomen zodat ook extern men hier kennis van kan nemen. Er wordt van elke vrijwilliger verwacht dat hij/zij op de hoogte is van het klachtenreglement.

### **Regeling verstrengeling belangen**

Stichting Wens Op Wielen kent een regeling verstrengeling belangen. Indien er een vermoeden bestaat of zou kunnen ontstaan van verstrengeling belangen dan dient de vrijwilliger dit te melden aan de voorzitter. De regeling is op te vragen bij het secretariaat. Er wordt van elke vrijwilliger verwacht dat hij/zij op de hoogte is van de regeling verstrengeling belangen en hiernaar te handelen. In deze richtlijn wordt een onderscheid gemaakt in wat strengere gedragslijnen voor enerzijds het bestuur en anderzijds een richtlijn voor de vrijwilligers.

### **Aanvullende bepalingen voor vrijwilligers**

Het onder invloed zijn van en/of meenemen en gebruiken van alcoholische drank en/of drugs is bij Stichting Wens Op Wielen niet toegestaan.

Stichting Wens Op Wielen gaat ervan uit dat iedereen met respect behandeld wordt. De stichting tolereert geen gedrag dat agressief of intimiderend is.

Voor WOW dagen en PR-doeleinden stelt Stichting Wens Op Wielen bedrijfsauto's ter beschikking. Privé gebruik van de WOW auto's is niet toegestaan

Het is niet toegestaan dieren in de WOW auto te vervoeren of in de WOW auto te roken. De auto dient altijd schoon en afgetankt ingeleverd te worden. Schade of andere mankementen aan de bedrijfsauto's dienen per direct gemeld te worden aan de coördinator of het verantwoordelijk bestuurslid.

### **De vrijwilliger zal zich in ieder geval ervan onthouden:**

- a. Direct of indirect in verband met zijn functie geschenken met handelswaarde provisie of beloning aan te nemen van personen of rechtspersonen waarmee vrijwilliger door of vanwege zijn functie in aanraking komt groter dan een bedrag van € 20,-;
- b. Andere vrijwilligers van de stichting te verplichten tot het verrichten van persoonlijke diensten aan de vrijwilliger;
- c. Goederen van de stichting te gebruiken voor eigen doeleinden zonder toestemming van de stichting.

### **Fondsenwerving**

Financieringsbronnen van Stichting Wens Op Wielen

De financieringsbronnen van Stichting Opkikker zijn onder te verdelen in:

- Sponsors (voor meerdere jaren, adoptie van voertuigen);
- Donateurs (voor meerdere jaren, kleinere bedragen- geen voorkeur tenzij via doorlopende of éénmalige machtigingen);
- Giften (eenmalig, structureel);
- Interne en externe acties (service clubs, openingen, verjaardagen, braderieën enzovoorts);

- Natura (hardware en diensten die bedrijven, instellingen en/of particulieren aanbieden).
- Acties derden (Support Actie?)
- Subsidies

### **Hoofdsponsors**

Een hoofdsponsor levert een substantieel aandeel van de begroting, wat in onderling overleg nader te bepalen is en het liefst voor meerdere jaren. Stichting Wens Op Wielen streeft ernaar meerdere hoofdsponsors te vinden c.q. te hebben.

### **Sponsors**

Sponsors zijn bedrijven, instellingen of fondsen die een bedrag overmaken ter ondersteuning van het werk van de stichting.

Indien bedrijven € 5000,00 of meer sponsoren kan, indien men dit wenst, het bedrijfslogo in het WOW-journaal gezet worden en kan incidenteel in overleg met de eindredactie van WOW-journaal een redactioneel stukje geplaatst worden.

### **Tegenprestatie:**

- Sponsors ontvangen desgewenst een verslag(en) van een WOW moment(en) of een foto die tijdens het WOW moment is genomen.
- Sponsors krijgen een vermelding in het jaarverslag;
- Sponsors van € 5000 of meer kunnen in overleg, hun logo onderaan het huisorgaan WOW nieuws geplaatst krijgen; weg
- Sponsors hebben het recht om de naam van het bedrijf in verband te brengen met Stichting Wens Op Wielen;
- Sponsors krijgen desgewenst publiciteit waar mogelijk;



- In overleg is de aanwezigheid van promostands van Stichting Wens Op Wielen te regelen indien beschikbaar en waar de sponsor dit wenst. weg
  - In overleg aandacht op de internetsite
- N.B.: Sponsors kunnen ook bedrijven zijn die ons in natura steunen, de tegenprestatie is dan afhankelijk van wat het bedrijf wenst!

### **WOW voertuigen**

De WOW-voertuigen zijn voertuigen in eigendom of bruikleen van Stichting Wens Op Wielen. Deze kunnen in zijn geheel voor 1 of meerdere jaren in bruikleen gegeven worden of geadopteerd worden door een sponsor. Hoogte van het bedrag wordt op basis van voortschrijdend inzicht vastgesteld. Terughoudende plaatsing van logo's is bespreekbaar. Ook onderhoud kan projectmatig geadopteerd worden.

### **Adoptie Wow momenten**

Het is ook mogelijk om met een bedrijf WOW momenten te adopteren. Een prijs per WOW moment moet worden vastgesteld op basis van voortschrijdend inzicht. Terugkoppeling via een verslag of foto's.

### **Donateurs**

Een donateur is een geldgever die jaarlijks een bedrag van minimaal € 50,00 ter beschikking stelt aan Stichting Wens op Wielen. Dit moet dan gaan via een automatische incasso of een periodieke overschrijving. Het dagelijks bijhouden van een database heeft niet de voorkeur op dit moment. Notariële schenkingen zijn natuurlijk ook mogelijk evenals eenmalige giften van particulieren. Tegenprestatie: donateurs krijgen tweemaal per jaar ons huisorgaan het WOW-journaal toegestuurd of via de e mail.

### **Interne acties**

Onder interne acties vallen mailings, de verkoop van WOW-artikelen, het organiseren van een benefiet- of rommelmarkt et cetera. Deze acties vallen geheel onder de verantwoording van de stichting. De betrokken vrijwilligers zijn altijd zelf verantwoordelijk (het bestuur ook), dus uiterste zorgvuldigheid moet in acht genomen worden, ook in verband met de verantwoording naar externe partijen (de accountant, media en dergelijke). Het bestuur is verantwoordelijk voor gemaakte (financiële) afspraken. Uitgangspunt is dat er met bevestigingen c.q. contracten gewerkt wordt en er regelmatige rapportage plaatsvindt betreffende vorderingen van de actie, gemaakte afspraken enzovoorts. Indien verplichtingen aangegaan worden welke de € 1.000 overschrijden, dient een bestuurslid ingeschakeld te worden. Alleen zij zijn tekeningsbevoegd (let wel dat er met twee personen getekend wordt).

Er moeten gesprekken gevoerd worden met meerdere personen, afspraken moeten schriftelijk vastgelegd worden. Belangrijk is dat er gebruik gemaakt wordt van de expertise binnen de stichting. Interne acties kunnen worden opgezet door de vrijwilligers, de PR/FW Projectgroep, het bestuur etc. Tegenprestatie: is afhankelijk van de afspraken die gemaakt worden met de betrokken partijen. Bij €500,- of een veelvoud hiervan, krijgen de betrokken personen en/of instellingen desgewenst een voorbeeld verslag van een WOW-moment toegestuurd. Eventueel is ook in- en/of externe publiciteit mogelijk.

### **Externe acties**

Externe acties zijn buiten Stichting Wens Op Wielen genomen initiatieven waarbij het werven van geld voor de stichting centraal staat. Externe acties moeten altijd aangemeld worden bij het secretariaat/bestuur om te voorkomen dat men onder valse voorwendselen gelden werft.

De stichting kan ondersteuning bieden door middel van foldermateriaal en het beschikbaar stellen van vrijwilligers, spandoeken en vlaggen indien hierom gevraagd wordt. De kosten moeten opwegen tegen de baten (tijd van vrijwilligers is ook een investering die wij plegen).

Combinaties van acties genieten niet de voorkeur (bijvoorbeeld een school die een sponsorloop houdt en 80% van het geld wat binnenkomt voor eigen gebruik aanwendt en 20% aan de stichting schenkt). Dit voorbeeld is natuurlijk wel mogelijk indien van tevoren aan alle betrokkenen (de stichting, de geldgevers, de kinderen enz.) duidelijk is gemaakt wat de verdeelsleutel is. In aankondigingen dient dan duidelijk vermeld te staan hoe een en ander verdeeld wordt. Acties die niet aangemeld zijn via de geëigende kanalen kunnen illegaal zijn. Handelen, informeren en eventueel optreden is dan vereist.

### **Natura (subsponsors)**

Doel van sponsoring in natura is het bieden van structurele oplossingen met betrekking tot WOW dagen en de organisatie als geheel.

#### **Tegenprestatie: voor alle genoemde oplossingen in natura:**

- WOW verslagen van de gezinnen die weg geweest zijn, indien de betrokken partijen echt het hele jaar voor hun rekening nemen (de economische waarde dient minimaal € 5000 te zijn);
- Tweemaal per jaar het WOW-journaal
- In- en/of externe publiciteit, afhankelijk van de wensen en de waarde van hetgeen geschonken is;
- Publiciteit via Internet.

Het verdient aanbeveling daar waar van toepassing een en ander voor meerdere jaren te regelen. Natuurlijk kunnen ook combinaties van verschillende mogelijkheden gemaakt worden en kunnen genoemde zaken in natura ook (deels) door middel van een in- of externe actie geregeld worden.

### **Algemeen**

- Leg sponsorafspraken zo veel mogelijk schriftelijk vast;
- Voer onderhandelingen altijd met twee personen;
- Alleen het bestuur is tekenbevoegd;
- De verantwoording over de besteding van gelden legt de stichting af via het jaarverslag dat elke geldschieter die meer dan € 5000,00 heeft gegeven, automatisch krijgt toegestuurd. Verdere publicatie via internet de nieuwsbrief 'WoW Journaal'.
- Er kan ook met projectsubsidie gewerkt worden of een bestedingsdoeleinde kan vooraf vastgelegd worden in overleg met het bestuur.

Fondsenwerving geschiedt met behulp van de media. Alle acties worden gemeld bij het secretariaat / bestuur, waar men voortgangslijsten bijhoudt en aangemelde acties inventariseert en bewaakt. Dit is nodig om het overzicht te bewaren, de overstijgende afspraken te bewaken, ethisch te werken, misbruik/fraude te voorkomen en natuurlijk verantwoording af te leggen naar externe partijen (de accountant, sponsoren en dergelijke).

Vrijwilligers kunnen ook initiatieven ontplooiën c.q. sponsors zoeken. Indien gewenst door de vrijwilligers of het bestuur, kunnen vrijwilligers betrokken worden bij de onderhandelingen c.q. afhandeling van de door hen aangemelde acties.

### **Public Relations**

PR wordt binnen de stichting dagelijks door vrijwilligers bedreven. Denk bijvoorbeeld aan het organiseren van WOW-momenten. Men legt de hele dag door contacten met tal van oude en nieuwe relaties. Het is in dit geval essentieel, dat men goed op de hoogte is van het beschikbare foldermateriaal zoals de standaard folder en ons huisorgaan WOW-journaal. Vooral in de standaard folder kan alle belangrijke informatie worden teruggevonden.

Natuurlijk wordt bij Stichting Wens Op Wielen op nog veel meer terreinen PR bedreven. Omdat dit bij veel vrijwilligers niet helemaal duidelijk is, wordt hieronder een kleine uiteenzetting gegeven met betrekking tot de gehanteerde en de te hanteren werkwijze.

Landelijk ingezette pers dienen door de vrijwilligers aan het bestuur te worden gemeld.

### **WOW gezinnen**

Veelal zijn de gezinnen 'de hoofdpersonen' als men over Stichting Wens Op Wielen wil schrijven. Het is daarom van het grootste belang goed door te vragen hoe men tegenover in- en externe publiciteit aankijkt. Wanneer een gezin toestemming heeft gegeven voor externe publiciteit zal er bij aanwezigheid van externe publiciteit op het WOW moment opnieuw toestemming moeten worden gevraagd. Standaard wordt er zo mogelijk bij elk WOW moment de pers ingeschakeld.

## HET GEZIN HEEFT ALTIJD HET LAATSTE WOORD!

Als men over de activiteit van een collega stichting wil schrijven moet het ook gaan over de betreffende stichting en/of Stichting Wens Op Wielen. Achtergronden van gezinnen worden in principe niet bij de reportage betrokken. Sluit dit ook goed kort met de pers en natuurlijk het gezin. Landelijke publiciteit vindt alleen plaats door personen die door het bestuur zijn benaderd. Vrijwilligers kunnen ook contacten aandragen en betrokken worden bij eventuele reportages. Wees uitermate zorgvuldig met publiciteit. Het streven van Stichting Wens Op Wielen is dat publiciteit bedreven wordt op haar voorwaarden. Hierbij streven wij een zekere kwaliteit na, serieuze programma's en/of zeggenschap over wat wel en niet verteld c.q. uitgezonden wordt. Voordeel hiervan is dat de stichting alles in eigen hand heeft en daardoor niet afhankelijk raakt van externe partijen. Echter, vooral het aantal donateurs dient structureel opgevoerd te worden om op de langere termijn onze continuïteit te waarborgen. Hiertoe moet dan ook grote regelmaat actie worden ondernomen.

### **Publiciteit**

Structurele publiciteit wordt gecoördineerd door bestuurslid PR/Fondsenwerving of daartoe door het bestuur verzochte persoon. Een aantal middelen staat hiervoor tot onze beschikking of wordt komend jaar vervaardigd.

- WOW Journaal : onze nieuwsbrief verschijnt tweemaal per jaar via e mail. Tevens wordt het WOW Journaal verstuurd naar iedereen die iets met de stichting te maken heeft, zowel in het heden als in het verleden. Sponsors kunnen in beperkte mate de beschikking krijgen over redactionele ruimte.
- WOW momenten c.q. verslagen: gaan desgewenst naar alle betrokkenen die tijdens een specifiek WOW moment hebben meegewerkt, sponsoren en wordt gebruikt voor overige PR activiteiten indien het gezin hiermee instemt.
- Redactionele ruimte (in overleg bij gelegenheidssponsors);
- Artikeltjes in kranten, dag- en weekbladen;
- Internet, onze eigen website [www.StichtingWensOpWielen.nl](http://www.StichtingWensOpWielen.nl)
- Billboard reclames;
- Stoppercampagnes (advertenties);
- Radio/TV spots.

**Op het secretariaat zijn de volgende middelen aanwezig om PR te ondersteunen:**

- Foldermateriaal;
- WOW-auto's
- Briefpapier;
- Eenmalige machtigingen;
- Doorlopende machtigingskaarten;
- Uitvergroete WOW-verslagen;

**Interviews**

Als door vrijwilligers interviews gegeven worden, is het voor hen raadzaam van tevoren goed te bedenken wat men gaat zeggen:

- Vraag of het artikel vooraf ingezien mag/kan worden;
- Vraag vooraf wat de insteek van de pers is en welke vragen ze gaan stellen;
- Bereid je goed voor op het gesprek;
- Neem de tijd en de rust voor het gesprek;
- Dring vooral aan dat de doelstelling en werkwijze beschreven wordt op een juiste manier;
- Praat altijd in de "wij" vorm, niemand vertegenwoordigt de stichting alleen;
- Probeer over jezelf praten zoveel mogelijk te vermijden. Bij alle dagen zijn meerdere personen betrokken. (De werkdruk voor sommige vrijwilligers is hoog, doch betrek tijdens je gesprekken ook de andere vrijwilligers in het af te geven interview. Het staat niet professioneel als je over de stichting een interview afgeeft en je vooral vertelt over hoe druk jij het hebt);
- Vermijd vragen over andere stichtingen, instellingen, bekende Nederlanders et cetera;
- Ga uit van onze eigen kracht! Realiseer je dat als je een interview geeft, je praat namens Stichting Wens Op Wielen. Wees je hiervan bewust, bereid je voor op vragen, leef je in, in het soort interview enzovoorts;
- Gebruik alleen voornamen van de betrokken gezinnen in verband met de wet op de privacy;
- Breng de pers niet vooraf in contact met het gezin zonder dat je er zelf bij bent. Bescherm mensen tegen zichzelf;
- Praat vooral over Stichting Wens Op Wielen en niet over andere stichtingen.
- Kennis van het handboek is erg gemakkelijk als je interviews afgeeft. Hierin is ook erg veel informatie te vinden.

**Interne communicatie**

De interne communicatie van Stichting Wens Op Wielen vindt zowel schriftelijk als mondeling plaats. Ook worden er regelmatig bijeenkomsten met de vrijwilligers gehouden.

**Schriftelijke communicatie**

De schriftelijke communicatie is geregeld via de notulen, mededelingen, e mail, WOW-journaal.

**Notulen**

Van elk overleg wordt een verslag gemaakt dat wordt rondgestuurd naar de leden van de groep. Het doel is om zoveel mogelijk informatie uit te wisselen zodat een ieder op de hoogte kan zijn van wat er binnen de stichting plaatsvindt. Het verslag wordt uiterlijk een week na binnenkomst verspreid.